



Wegweiser DVD Produktion

■ **Im Folgenden beschreiben wir Ihnen den Ablauf Ihrer DVD Produktion bei oomox media. Damit Ihr Auftrag schnellstmöglich fertiggestellt werden kann, empfehlen wir Ihnen, sich hieran zu orientieren!**

1. Angebotserstellung

■ Wenn Sie bei unseren Paketangeboten zur DVD Pressung, DVD Kleinserie oder zu den individuell bedruckten DVD Rohlingen nichtdas richtige für Sie dabei ist, schreiben Sie uns einfach eine Mail, ein Fax oder rufen an - wie auch immer Ihre DVD Produktion aussehen soll, wir erstellen Ihnen umgehend ein attraktives Angebot! Wenn Ihnen unser Angebot zusagt, bewahren Sie dieses bitte bis zum Produktionsbeginn auf.

2. Auftragserteilung

■ Um Zeit zu sparen, können Sie uns den Auftrag unter Angabe der gewünschten Produktkombination sowie des Namens und der Adresse des Auftraggebers schon im Vorfeld erteilen, sofern Sie wissen, wann uns die Unterlagen erreichen werden. Dann können wir für dieses Datum Ihre DVD Produktion einplanen, die erforderlichen Maschinenkapazitäten reservieren und so die Produktionszeit auf ein Minimum reduzieren. Ansonsten schicken Sie uns einfach den Auftrag (formlos unter Nennung der gewünschten Produktkombination, Auflage, des gewünschten Liefertermins sowie des vereinbarten Preises) zusammen mit Ihren sonstigen Unterlagen.

■ Diese Daten / Unterlagen benötigen wir für Ihre DVD Produktion:

Namen und Adresse des Auftraggebers

■ Bitte vermerken Sie auf Ihrer Auftragserteilung den Namen des Auftraggebers samt etwaiger Firmierung (entfällt bei Privatkunden) sowie eine eventuell abweichende Rechnungsadresse.

Lieferadresse

■ Bitte beachten Sie bei der Wahl Ihrer Lieferadresse, dass Ihre Produktion unter Umständen per Spedition versendet wird und eine Annahme zum von uns mitgeteilten Liefertermin gewährleistet sein muss. Die Normalzustellung per Spedition erfolgt zwischen 8.00 Uhr und 18.00 Uhr. Gegen Aufpreis können wir auch eine Garantiezustellung bis 8.00 Uhr, bis 10.00 Uhr oder bis 12.00 Uhr veranlassen. Auf Anfrage und gegen Aufpreis sind auch Samstagzustellungen und Direktfahrten möglich.

Emailadresse

■ Hierüber läuft die Korrespondenz während Ihrer DVD Produktion primär ab, daher ist es sehr wichtig, dass Sie die angegebene Emailadresse regelmäßig auf eine Nachricht von uns überprüfen!



Weitere Fragen?

info@oomox.de

fon: 02506-3065738





Wegweiser DVD Produktion



■ **GEMA & Co.**

- Falls Sie eine DVD mit Musikinhalte produzieren möchten, benötigen wir die Freistellung der GEMA (bzw. in der Schweiz der SUISA etc.). Dies unabhängig davon, ob Ihr Material überhaupt bei einer Verwertungsgesellschaft registriert ist oder nicht. Ist das Material nicht registriert, so ist die Beantragung der Freistellung ein reiner Proforma-Akt und mit keinerlei Kosten verbunden. Wenn Sie möchten, wickeln wir diese Formalitäten auch gegen eine Gebühr für Sie ab. Bei Medien mit reinem Dateninhalt benötigen wir keine Freistellung.

■ **Bestellererklärung**

- Vor Produktionsbeginn benötigen wir unabhängig vom Inhalt Ihrer DVD Produktion eine unterschriebene Bestellererklärung von Ihnen. Diese finden Sie im Downloadbereich!

■ **Grafiken**

- Grafiken gemäß unseren Spezifikationen (die finden Sie im Downloadbereich!) schicken Sie uns bitte gebrannt auf eine CD-R oder DVD-R. Wenn Sie möchten, können Sie die Daten auch auf unseren Server übertragen. Bei Bedarf übermitteln wir Ihnen gerne nach Auftragserteilung die Zugangsdaten. Wenn Sie Ihre Daten per Mail übermitteln möchten, achten Sie bitte darauf, dass diese nicht größer als 5 MB ist.

■ **Premaster**

- Ihr Premaster schicken Sie uns bitte als DVD-R (keine -RW!!!). Bei besonders eiligen Produktionen können Sie uns auch diese Daten nach Absprache und als gezipptes Image auf unseren Server übertragen! Das Zippen dient übrigens in diesem Fall nicht zur Reduktion des Datenvolumens, sondern als Prüfinstanz für unsere Techniker. Zur Erzeugung eines Images eignen sich Programme wie Nero oder MagicISO.

■ **3. Prüfen**

- Nach Eingang Ihrer Unterlagen prüfen wir, ob diese replizierbar sind. Dies bezeichnen wir als "Grafikcheck" und "Premastercheck". Eine inhaltliche Prüfung erfolgt nicht, technische Fehler, welche die Vervielfältigung Ihrer DVD verhindern und so verteuern würden, werden so aber frühzeitig erkannt!
- Sollten wir derartige Fehler finden, melden wir uns umgehend per Mail bei Ihnen. Ansonsten erhalten Sie eine Auftragsbestätigung und wir beginnen mit der Produktion. *Wenn Sie die Daten zu diesem Zeitpunkt nochmal ändern wollen, entstehen natürlich Mehrkosten! Daher sollten Sie die eingereichten Unterlagen schon vorab auf eventuelle inhaltliche Fehler überprüfen!* Die Auftragsbestätigung dient bei Neukunden zugleich als Proformarechnung. Ihre erste Produktion bei uns wird also erst nach Erhalt der in der Proformarechnung ausgewiesenen Vorkasse ausgeliefert. Wir beginnen aber umgehend mit Ihrer DVD Produktion, so dass Ihnen kein Zeitverlust entsteht.

- Den Liefertermin teilen wir Ihnen mit, sobald er sich verlässlich absehen lässt. An dem Tag, an dem Ihre Produktion unser Werk verlässt, erhalten Sie nochmals eine Benachrichtigung über die bevorstehende Auslieferung.



Weitere Fragen?

info@oomoxx.de

fon: 02506-3065738





Wegweiser DVD Produktion

- Ihre DVD Produktion wird Ihnen 24 (die Regel) bis 48 (die Ausnahme) Stunden nach Verlassen unseres Werkes zugestellt. Sollten Sie einen Garantieverkehr oder eine Direktfahrt bestellt haben, verkürzt sich die Lieferzeit entsprechend. Lieferungen ins Ausland dauern zum Teil etwas länger. Per Mail erhalten Sie nun nach Abschluss der Produktion eine Rechnung in PDF-Form.

■ 4. Nachauflagen

- Ihre Unterlagen werden bei uns zunächst für ein Jahr eingelagert - wenn Sie wollen, natürlich auch länger! Sollten Sie irgendwann eine Nachauflage ordern wollen, teilen Sie uns einfach Ihre Rechnungsnummer, Kundennummer oder aber den Namen des Auftraggebers mit, und die Produktion kann beginnen - **die Glasmasterkosten entfallen bei einer unveränderten Nachauflage natürlich!**



Weitere Fragen?

info@oomoxx.de

fon: 02506-3065739

